



**Unser Leitbild – Verhaltensweise gegenüber  
Mitgliedern und Umwelt**



Das Leitbild hilft, uns mit unserem Verband und unseren Zielen zu identifizieren. Das Leitbild ist nur dann mehr als ein Stück Papier, wenn es auch tatsächlich gelebt wird. Dies sicherzustellen gehört zu den täglichen Herausforderungen jedes Einzelnen.

## ■ Unser Tätigkeitsfeld

Die Akustika, als Fachverband der Hörgeräteakustik, ist ein gesamtschweizerischer Verband, der die Interessen der Hörgerätebranche, insbesondere der Hörgeräteakustiker wahrnimmt. Mit ihren Aktivitäten soll die Qualität der Berufsausbildung und damit der Hörgeräteanpassung sichergestellt werden. Als Non-Profit-Organisation wird kein betriebswirtschaftlicher Gewinn angestrebt. Die Einnahmen werden zweckgebunden in die Zielsetzungen der Akustika investiert. Die Akustika ist bestrebt, ihren Qualitätsgedanken durch Zusammenarbeit mit Branchenverbänden oder Kooperationen in der Schweiz auszubauen. Eine gute Zusammenarbeit mit den Bundesämtern soll zur Sicherung der Unternehmensziele beitragen.



## ■ Unsere Hauptaufgaben

In unserer Schule, der Akademie «hörschweiz» (ahs) in Zusammenarbeit mit dem „Verband Hörakustik Schweiz“ bieten wir einen Ausbildungslehrgang zum Hörgeräteakustiker an. Mit einem umfassenden Angebot von Weiterbildungsseminaren sowie einem Kongress können sich die Hörgeräteakustiker der Branche fortlaufend weiterbilden. Durch eine Vereinbarung zwischen der Akustika und seinen Mitgliedern wurden Richtlinien erstellt, welche die Qualität gegenüber dem Kunden sicherstellt. Ebenso wird durch gezielte PR-Massnahmen die Öffentlichkeit für die Wichtigkeit des Hörens resp. des Gehörs sensibilisiert. Die gute Zusammenarbeit mit den Bundesbehörden soll der Hörgerätebranche einen fairen Tarifvertrag und damit die Qualität der Hörgeräteanpassungen an den Hörbehinderten sichern.



## ■ Unsere Mitglieder

Wir bieten unseren Mitgliedern innovative und konkurrenzfähige Dienstleistungen an. Diese Leistungen sollen unseren Mitgliedern zu einem besseren Marktauftritt verhelfen, dessen Dienstleistung gegenüber seinem Kunden verbessern und damit die Kundenzufriedenheit sicherstellen.

⇒ Wir orientieren uns an den Ansprüchen, der Zufriedenheit und der Loyalität der Mitglieder und messen uns daran.

## ■ Unser Vorstand & Sekretariat

Wir streben eine leistungs- und teamorientierte Vertrauenskultur an. Unsere Tätigkeiten sollen Sinn, Befriedigung und Freiraum bieten.

⇒ Wir messen uns an der Reaktion unserer Kommissionsmitglieder und Mitarbeiter.

## ■ Unsere Branchenverbände

Wir streben mit den übrigen Branchenverbänden eine freundschaftliche und professionelle Zusammenarbeit an, um die Gesamtbranche und deren Bedürfnis weiterzubringen.

⇒ Wir messen uns an der Erfüllung der Bedürfnisse der Branche.

## ■ Unsere Umwelt

Wir wollen in der Öffentlichkeit als innovativer, dynamischer und fairer Verband gelten und sie konstruktiv und offen informieren.

⇒ Wir messen uns an der Reaktion der Öffentlichkeit.

## ■ Kooperationsverhalten

Sowohl ...	... als auch
Offen seine Ansichten bekannt geben ...	... andere nicht verletzen
Konsens anstreben ...	... Entscheide akzeptieren
Probleme rechtzeitig auf den Tisch bringen ...	... Lösungen vorschlagen
Vertrauen entgegenbringen ...	... konstruktiv-kritisch hinterfragen
Zuhören können ...	... die eigene Meinung offen vertreten
Als Vorbild führen ...	... sich im Hintergrund halten
Entscheidungen treffen ...	... zu Fehlentscheidungen stehen
Leistungen anerkennen ...	... entwicklungsfähige Bereiche gezielt fördern
Entscheide rechtzeitig treffen ...	... termingerecht umsetzen
Prioritäten setzen ...	... Zusagen einhalten



Schweizerischer Fachverband der Hörgeräteakustik  
Association suisse des audioprothésistes  
Zugerstrasse 25  
Postfach 25  
6314 Unterägeri

Tel 041 750 90 00  
Fax 041 750 90 03  
info@akustika.ch  
www.akustika.ch