

Association suisse des audioprothésistes



Notre déontologie – le comportement vis-à-vis des membres et de notre environnement



Cette déontologie, vecteur d'identification de notre association et de ses objectifs, est bien plus qu'un principe si elle est vécue de manière active. Voici l'une des exigences quotidiennes auxquelles se voit confronté tout un chacun.

■ Notre domaine d'intervention

L'association des audioprothésistes Akustika est une association suisse représentant les intérêts de la branche des audioprothésistes. Ses activités visent à garantir la qualité de leur formation professionnelle et par là - même celle des appareillages acoustiques. Organisation à but non lucratif, elle n'aspire pas à un profit économique. Toutes les recettes sont affectées à la réalisation des objectifs fixés par l'association. Akustika s'efforce de promouvoir son idéal de qualité par la collaboration avec des associations de la branche ou des coopérations en Suisse. Une bonne concertation avec les offices fédéraux suisses est à même de contribuer à assurer la concrétisation des objectifs de l'entreprise.



■ Nos actions principales

Au sein de notre école, l'Académie «auditionsuisse» (ahs), nous proposons, en collaboration avec l'ASSA (Association Suisse des Spécialistes de l'Audition), un cycle de formation à la profession d'audioprothésiste. En outre, un nombre important de séminaires très variés et un congrès annuel constituent une vaste offre de formation continue pour les audioprothésistes de la branche. Entre l'Akustika et ses membres ont été convenues des directives pour la garantie de la qualité de travail de l'audioprothésiste ce qui permet d'assurer un niveau de qualité élevé pour le client. De même, les mesures PR ciblées sont destinées à sensibiliser le public sur l'importance de l'ouïe ou de l'audition. La bonne coopération avec les offices fédéraux a pour but d'assurer à la branche des audioprothésistes un contrat tarifaire le plus juste et donc des adaptations d'appareillages acoustiques de qualité supérieure aux malentendants.



■ Nos membres

Nous offrons à nos membres des prestations de service innovatrices et compétitives. Ainsi, ils sont en mesure d'améliorer leur présence sur le marché ainsi que leurs prestations pour une meilleure satisfaction de leur clientèle.

⇒ Nos critères qualitatifs primordiaux sont orientés sur les exigences, la satisfaction et la loyauté de nos membres

■ Notre comité directeur & secrétariat

Nous nous efforçons d'atteindre une culture de confiance orientée sur le rendement et le travail d'équipe. Nos activités doivent avoir un sens et procurer de la satisfaction et la liberté d'action.

⇒ Nous nous mesurons avec les réactions de nos membres de commission et de nos collaborateurs.

■ Nos associations de branche

Nous aspirons à développer une collaboration amicale et professionnelle avec les autres associations de la branche afin de promouvoir la branche dans sa globalité et ses exigences.

⇒ Nous nous mesurons avec le degré de satisfaction des exigences de la branche.

■ Notre environnement

Nous voulons que le public voit en nous une association novatrice, dynamique et loyale qui l'informe de manière constructive et objective.

(Nous nous mesurons avec la réaction du public.

■ Comportement de coopération

Non seulement mais aussi
Exprimer ouvertement ses opinions ne pas blesser les autres
aspirer à trouver un consensus accepter les décisions prises
mettre les problèmes sur la table à temps proposer des solutions
faire confiance mettre en question de manière constructive et en faisant preuve d'esprit critique
savoir écouter défendre ouvertement son point de vue
servir d'exemple rester au second plan
prendre des décisions assumer la responsabilité d'une mauvaise décision
reconnaître la réussite d'autrui promouvoir de manière ciblée des domaines capables de développement
prendre des décisions à temps respecter les échéances en les concrétisant
définir des priorités tenir ses promesses



Schweizerischer Fachverband der Hörgeräteakustik
Association suisse des audioprothésistes
Zugerstrasse 25
Postfach 25
6314 Unterägeri

Tel 041 750 90 00
Fax 041 750 90 03
info@akustika.ch
www.akustika.ch