

Schweizer Radio und Fernsehen
z.Hd. Adrian Zehnder
Fernsehstrasse 1-4
CH-8052 Zürich

Vielen Dank, dass wir als AKUSTIKA Stellung zu diesem Bericht nehmen dürfen.
Wir bedauern es, dass der Bericht im RTS zu wenig ausgewogen war, da offenbar nicht beiden Seiten gleichermassen Gehör geschenkt wurde.

Dass Hörsysteme im Ausland günstiger sein sollen, können wir so nicht bestätigen. Für die Preisgestaltung spielen viele Faktoren eine Rolle: Es kommt u.a. auf die Einkaufskonditionen an, die die Hersteller den Akustikern in den Abnehmerländern bieten, die Struktur des Vertriebs, aber auch die Kaufkraft der einzelnen Länder.

Wenn Hörsysteme über Fachgeschäfte in der Schweiz vertrieben werden, ist dies sehr Dienstleistungsintensiv. Wir betreuen unsere Kunden im Schnitt ca. 18 Stunden, über einen Versorgungszeitraum von 6 Jahren.
Diese Dienstleistung umfasst:

- Vergleichend Anpassung mit unterschiedlichen Hörsystemen
- Mehrfache Nachjustierungen je Hörentwicklung und Trageerfahrung
- Technischen Support bei Fehlfunktionen oder Software-Updates
- Die Programmierung und Ausgabe von Leihgeräten im Reparaturfall + das Einsenden
- Reinigung, Pflege und Austausch von Ersatzteilen
- Beratung in Zubehörfragen und Hörstrategien
- Jährliche Hörtest zur Kontrolle des Hörverlaufs + Nachjustierung
- Dokumentation, Administration und interdisziplinäre Kommunikation

Hierfür entstehen dem Kunden über die Jahre keine zusätzlichen Kosten!

Der Service ist die Grundlage dafür, dass Hörsystemträger in der Schweiz überdurchschnittlich zufrieden mit ihren Hörsystemen sind. Wie die Eurotrak Studie 2022 eindrücklich beweist. 86% aller Kunden sind mit ihren Hörsystemen zufrieden. Das ist die höchste Zufriedenheitsquote in Europa und aussergewöhnlich gut, wenn wir uns mit anderen Branchen im Gesundheitswesen vergleichen.
Finanzielle Belastung

Generell kann man sagen, dass die Aufwendungen für schweizerische Fachgeschäfte höher sind. Wir haben eines der höchsten Lohnniveaus weltweit. Das betrifft auch die Lohnkosten für Audiologen, Hörsystemakustiker und andere Fachpersonen.

Ein Hörsystemakustiker verdient in der Schweiz:

- als Berufseinsteiger EFZ 4200,- bis 4800,-
- mit Erfahrung 4800,- bis 6200,-
- mit Leitungsfunktion und eidgenössischem Fähigkeitszeugnis 6500,- bis 8500,-

Wenn wir das mit Deutschland vergleichen:

- Berufseinsteiger: 2200,- bis 2500,-
- mit Erfahrung: 2600,- bis 3200,-
- Meister bzw. Filialleitung: 3300,- bis 4500,-

Zudem legt die Schweiz grossen Wert auf Qualitätsstandards, Zertifizierungen und Gesundheitsschutz, was wir grundsätzlich begrüssen, sich aber ebenfalls auf die Kosten niederschlägt. Zum Beispiel müssen unsere Anpassräume und Audiometer jährlich vom Bundesamt für Messwesen (Metas) zertifizieren lassen, damit wir Hörtest durchführen dürfen. - Hier gibt es eine grosse Diskrepanz zum Onlinehandeln,



welche die Hörsysteme über den Küchentisch verkaufen dürfen! Dies stellt eine reelle Gefahr für den Verbraucher da, weil man keine Kontrolle hat, welche Lautstärke am Ohr ankommt und man den Kunden im schlimmsten Fall noch schwerer schädigen kann. In vielen Ländern der Welt ist das zu Recht verboten.

Die Mieten für ein Ladenlokal, welches Parkmöglichkeiten bietet (viele Kunden sind nicht gut zu Fuss), gut gelegen ist und genügend Fläche bietet, sind in der Schweiz häufig mehrere tausend Franken hoch. Für unsere Kundschaft ist es dennoch wichtig, dass sie ihren Akustiker in wohnortnähe haben, da sie regelmässige Servicetermine wahrnehmen sollten. Wir begleiten unsere Kunden über Jahre. Die Beziehung zu ihrem Hörsystemakustiker vor Ort ist für viele Menschen wichtig.

Fazit: Ein günstigeres Gerät im Ausland oder Online mag auf den ersten Blick attraktiv erscheinen, wird aber bei Anpassung, Service, Garantie und Nachbetreuung Nachteile mit sich bringen. Wir möchten zudem erwähnen, dass den Verbrauchern auch immer preiswerte Varianten zur Verfügung stehen.

Viele Hörsystemakustiker bieten auch Hörsysteme, welche von der IV (1650,-) komplett übernommen werden.

Und von diesem Basissystem bis zum Premiumsystem gibt es viele unterschiedliche Kategorien, Bauformen und Techniken, was zu einem grossen preislichen Spektrum führt, so dass für jedes Budget eine Option besteht. Ein Vergleich ist hier immer möglich und wir empfehlen auch unterschiedliche Offerten einzuholen und die Leistungen zu vergleichen.

Dass wir in der Schweiz keinen Wettbewerb haben, können wir mit gutem Gewissen dementieren. Wir haben einen sehr starken Wettbewerb und speziell die kleinen KMU haben Probleme bei dem Preisdruck zum Beispiel durch Auslandseinkäufe und Onlinehandel mitzuhalten und zu überleben. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Auskunftspersonen: AKUSTIKA Schweizer Fachverband der Hörgeräteakustik
Oberneuhofstrasse 3 6340 Baar +41 41 750 90 00

Geschäftsleiter: Christoph Schönenberger christoph.schoenenberger@akustika.ch
+41 78 713 67 45

Präsidentin: Julia Schopp info@julia-schopp.ch
+41 76 470 10 86

Unterägeri, 20. Mai 2025